

iVendor

Proveedores, recurso clave para la Fundación Valle del Lili

Organización: Fundación Valle del Lili
Productos y servicios: Salud y servicios sociales
Web: www.valledellili.org

Perfil cliente

La fundación Valle del Lili es reconocida como una institución que se destaca por la integralidad de su servicio, ofreciendo a la comunidad el portafolio mas amplio de servicios médicos, clínicos y quirúrgicos con tecnología de vanguardia. Para la fundación Valle del Lili, la evaluación y mejoramiento continuo de la calidad y la atención integral, resulta ser uno de los pilares importantes a la hora de lograr sus metas.*

Antecedentes/ Problemática

La fundación Valle del Lili recibía un gran volumen de llamadas diarias y visitas de proveedores para conciliar, comparar o preguntar información de los pagos, retenciones, facturas pendientes y demás información de su interés. Adicional, cada año, debían descargar los certificados de retención y enviarlos uno a uno a cada proveedor vía email. En este último punto, se presentaban inconvenientes en la recepción de correos y visualización del archivo, generando sobre carga laboral en el personal disponible.

Propuesta integra

Se propuso implementar el portal para proveedores Cloud iVendor, conectado en línea con el ERP y con el módulo financiero que permite consultar el estado de cuenta, pagos, generar certificados, consultar detalles de impuestos, de forma tal que se brinde solución a los problemas planteados.

Resultados

- 40% menos llamadas de proveedores.
- Mayor confiabilidad del proveedor con la información, dado que tiene la opción de ver los datos en línea y descargarlos, permitiéndole tener soportes de pago, y hacer cruces de cartera.
- Aumento de la satisfacción de los proveedores.
- Liberación de carga operativa en las áreas de tesorería y Cuentas por pagar (CxP).

“iVendor es una ayuda en mi trabajo, ha sido muy útil en el caso de los soportes de pago. Lo mejor es que los proveedores pueden exportar esta información a Excel, permitiéndoles hacer cruces de cartera y conocer los detalles de los descuentos”.

Ana María Orozco
Analista de tesorería de la Fundación Valle del Lili

iVendor me ha parecido una herramienta muy buena, por la facilidad que tiene el proveedor para acceder a la información y hacer el seguimiento de sus facturas sin necesidad de estar llamando. La parte de los descuentos y certificados es genial, porque los proveedores pueden descargar y visualizar esta información cuantas veces quieran, ayudándonos a descongestionar las llamadas”.

Sandra Cuellar
Supervisora de Cuentas por Pagar (CxP) de la Fundación Valle del Lili